

Module Point of sales

Manuel Utilisateur

Sommaire

Sommaire

Introduction.....	3
Installation.....	3
Copie des fichiers	3
Configuration.....	4
Général	4
PDF	5
Scanner de code barre	5
Ticket de caisse.....	6
Notification.....	7
Paramètres POS.....	7
Utilisation	8
Comment l'utiliser	8
Produits	8
Client	9
Methode de paiement	10
Methode de livraison	10
Créer la commande	11
Gestion des code barres.....	12
Configuration.....	12
Ajout d'un attribut pour gérer les codes barres.....	12
Paramétrage.....	12
Utilisation	13

Introduction

Point de vente est une extension Magento conçu pour créer facilement des commandes de vente à partir d'un point de vente.

Voici la liste des principales caractéristiques :

- Intégration complète au back office de Magento
- POS multiples (avec devise spécifique, groupe de clients, pays)
- Plusieurs modes pour les clients : invité, juste les noms, ou des informations complètes
- Inscription à la newsletter
- L'impression automatique des factures
- Impression automatique du ticket de caisse
- mode de livraison et le mode de paiement par défaut
- Ajouter des produits facilement
- L affichage de POS (grandes polices)
- Interface Web 2.0

Note : l'impression automatique nécessite l'installation de [Magento Client Computer](#)

Installation

Copie des fichiers

Activez les caches de Magento dans « **système** » -> « **gestion du cache** », puis décompressez l'archive, ouvrez le dossier pointofsales_XXX afin de télécharger son contenu sur votre site.

Une fois ces fichiers copiés, vous devez rafraichir les caches de Magento (cache et index)

Une fois le cache rafraichit, déconnectez-vous et reconnectez-vous de Magento (pour initiliaser les droits).

Configuration

La configuration du module achat se fait via le backoffice, menu Système > Configuration > Point Of Sales

Note : si vous obtenez le message " Access Denied " lors du premier accès, vous devez vous déconnecter et vous reconnecter de l'interface d'administration afin de réinitialiser les permissions.

Général


Configuration		
Auto print invoice	Yes	[GLOBAL]
Auto print shipment	No	[GLOBAL]
Show print buttons	Yes	[GLOBAL]
Show send to printer buttons	Yes	[GLOBAL]
Empty string	n/r	[GLOBAL]
Tick create invoice checkbox	Yes	[GLOBAL]
Shelf location		[GLOBAL]
▲ Note : if Embedded ERP 2.7.5.7+ is installed, you dont need to specify attribute		
Auto print receipt	Yes	[GLOBAL]
Set as shipped	Yes	[GLOBAL]

Paramètre	Description
Impression automatique Facture	Si elle est cochée, la facture est imprimée automatiquement quand une nouvelle commande est passée
Impression automatique bon de livraison	Si elle est cochée, le bon de livraison est imprimé automatiquement quand une nouvelle commande est passée
Afficher les boutons de téléchargement	Si elle est cochée, les boutons de téléchargement sont affichés dans la nouvelle page de confirmation de commande
Afficher les boutons d'impression	Si elle est cochée, les boutons d'impression sont affichés dans la nouvelle page de confirmation de commande
Chaine vide	-
Auto sélection de la case à cocher "génération de la facture"	Permet de configurer la pré-sélection de la case permettant de générer la facture de la création de la commande.
Lieu de conservation	Indicatif permettant de retrouver le produit dans votre entrepôt
Impression automatique su ticket de caisse	Imprime automatiquement le ticket de caisse une fois la commande créée.
Signaler les produits comme étant livrés	Permet de présélectionner la case indiquant le produit comme étant livré lors de l'ajout d'un produit à la commande

PDF

PDF

Header Image (585x50)



[STORE VIEW]

Delete Image

PDF footer

all right reserved

[STORE VIEW]

Paramètre	Description
Image d'en-tête	Image se trouvant en haut des pdfs
Pied de page	Texte affiché dans le pied de page des pdfs

Scanner de code barre

Barcode Scanner

Enable

[GLOBAL]

Product barcode attribute

[GLOBAL]

▲ Note : if Embedded ERP 2.7.6+ is installed, you dont need to specify attribute

Paramètre	Description
Activé	Activation d'ajout de produit à l'aide d'un scanner
Sélection de l'attribut	Choix de l'attribut correspondant au code barre des produits

Ticket de caisse

Receipt

Header	<input type="text" value="HEADER RECEIPT"/>	[GLOBAL]
Footer	<input type="text" value="FOOTER RECEIPT"/>	[GLOBAL]
Width	<input type="text" value="7"/>	[GLOBAL]
Unit	<input type="text" value="cm"/>	[GLOBAL]
Store name	<input type="text" value="demo.maisondulogiciel.com"/>	[GLOBAL]

Paramètre	Description
En-tête	Texte affiché au niveau de l'en-tête du ticket de caisse
Pied de page	Texte affiché au niveau du pied de page du ticket de caisse
Largeur	Largeur du ticket de caisse (entre 5 & 8 cm)
Unité	Unité à utilisé (cm ou inch)

Notification

Notification	
Guest account email	<input type="text" value="anonymous@website.com"/> [GLOBAL]
Send new order email	<input type="text" value="Yes"/> [GLOBAL]

Paramètre	Description
Email pour le compte invité	Saisissez une adresse email
Envoyer l'email de confirmation de commande	Oui / non : autorise l'envoi d'email

Paramètres POS

Une fois que les paramètres généraux sont remplis, vous devez créer un utilisateur par point de vente: l'objectif est d'être capable de créer plusieurs points de vente avec des paramètres spécifiques (méthode de paiement, un groupe de clients, site web ...).

Pour créer un nouvel utilisateur POS , sélectionnez menu système > permission > utilisateurs > Ajouter un utilisateur :

- Remplissez le nom d'utilisateur, email, mot de passe

Une fois que le nouvel utilisateur a été créé, nous devons remplir les informations du points de vente :

POS Information	
Store	<input type="text" value="English"/>
Default Country	<input type="text" value="Andorra"/>
Customers group	<input type="text" value="General"/>
Default Payment Method	<input type="text" value="Credit Card (saved)"/>
Default Shipping Method	<input type="text" value="UPS"/>
Currency	<input type="text" value="Afghan Afghani"/>

Champs	Description
Magasin	Magasin dans laquelle les commandes seront associées. Ce paramètre permet également de sélectionner un site web : seuls les produits associés à ce site Internet seront disponible pour créer une nouvelle commande
Pays par défaut	Pays, qui sert à calculer les taxes
Groupe utilisateur	Groupe clients pour calculer les taxes par défaut et utiliser la création de nouveaux clients
Méthode de paiement	Méthode de paiement par défaut
Méthode de livraison	Méthode de livraison par défaut
Devise	Devise a utiliser

Utilisation

Comment l'utiliser

Pour afficher l'écran de création de commande, sélectionnez Menu> Point of Sales



Produits

Pour afficher ou cacher la grille des produits, utilisez le bouton "Afficher / Masquer Ajouter les produits".

Selon la grille produit, Vous pouvez :

Rechercher des produits en utilisant les filtres

Ajouter un produit a la commande en utilisant le lien Sélectionner

Point of Sales

Products

Product	Qty	Price incl tax	Total incl
			Total 0,00 EUR

Add product

Customer

Guest New customer Existing customer

Payment Method	Shipping Method
Check / Money order <input type="button" value="v"/> <input checked="" type="checkbox"/> Create invoice	Federal Express <input type="button" value="v"/> <input checked="" type="checkbox"/> Create shipment

Chaque fois que vous sélectionnez un produit, une nouvelle ligne est ajoutée à la rubrique "Produits". Depuis cette zone, vous pouvez personnaliser la quantité de produit et / ou prix du produit.

Note : Le prix du produit inclut toujours les taxes. Les taxes sont calculées en utilisant un groupe de pays par défaut du client (défini dans Système> permission).

Pour supprimer un produit de la commande, utiliser la fonction "supprimer" l'image sur la droite.

Client

L'extension POS offre 3 façons de sélectionner des clients pour une commande :

- Invité (par défaut): le système n'a pas besoin des informations client
- Nouveau client: affiche un formulaire à remplir sur les informations du client (email, nom, prénom). Une fois que la commande est validée, ce client est créé.
- Déjà client: customer sélectionner dans la base de données.

Note : pour un client de type invité un email de confirmation de commande sera envoyé à l'adresse définie dans la configuration (si celle-ci l'autorise). Voir section « configuration » , « notification ».

Si vous sélectionnez "nouveau client" ou "client existant", vous pouvez inscrire l'adresse:

Address	
Address	254 rue Jean Jaures
City	Toulooon
Zip	83000
Country	France <input type="button" value="v"/>
Mobile	0000
Phone	
Fax	
Comments	

Methode de paiement

Vous pouvez sélectionner la méthode de paiement en utilisant le menu déroulant. Vous pouvez définir la méthode de paiement par défaut dans formulaire utilisateur (système> Permissions)

Par défaut, le système créera automatiquement la facture une fois que la commande est validée. Toutefois, vous pouvez le désactiver en décochant la case à cocher "Créer la facture"

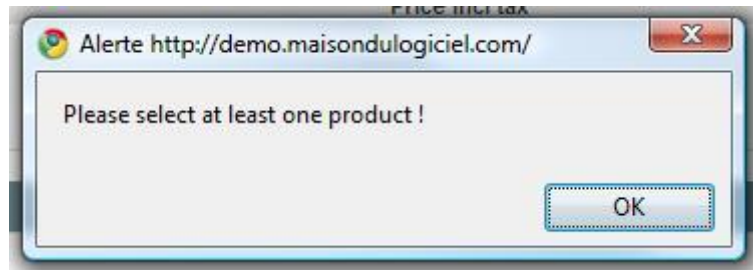
Methode de livraison

Vous pouvez sélectionner la méthode d'expédition en utilisant le menu déroulant. Vous pouvez définir la méthode de livraison par défaut dans formulaire utilisateur (système> Permissions)

Par défaut, le système créera automatiquement la facture une fois la commande validée. Toutefois, vous pouvez le désactiver en décochant la case à cocher "Créer l'expédition" .

Créer la commande

Une fois toutes les informations sont remplies, vous pouvez créer la nouvelle commande en utilisant "Créer la commande". Si certaines informations sont manquantes, un message d'erreur s'affichera:



Une fois que la commande est créée, l'utilisateur est redirigé vers la page de confirmation qui affiche récapitulatif de votre commande:

Order successfully created

Order #10000131 successfully created Download Invoice Download Shipment Print Invoice Print Shipment Display Order

Order # 10000131 (Order confirmation email not sent)		Account Information	
Order Date	Mar 17, 2010 5:48:00 PM	Customer Name	Guest
Order Status	Complete	Email	
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	NOT LOGGED IN
/ EUR rate:	0.0000		

Billing Address		Shipping Address	
France		France	

Product	Item Status	Original Price	Price	Qty	Subtotal	Tax Amount	Tax Percent	Discount Amount	Row Total
testeig1 SKU: modeltesteig1	Mixed	€8.36	€8.36	Ordered 1 Invoiced 1 Shipped 1	€8.36	€1.64	0%	€0.00	€10.00
Nieuwproduct SKU: nwpr	Mixed	€7.53	€7.53	Ordered 1 Invoiced 1 Shipped 1	€7.53	€1.47	0%	€0.00	€9.00

En fonction de vos paramètres (Système> Configuration> Point of Sales), système peut imprimer automatiquement la facture et l'expédition.

Quoi qu'il en soit, vous pouvez traiter l'impression en utilisant les boutons du haut:

- Télécharger la facture : téléchargement du PDF de la facture
- Télécharger le bon de livraison : téléchargement du PDF du bon de livraison
- Imprimer la facture: la facture est imprimée directement sur votre imprimante (Magento utilise Client Computer)
- Imprimer le bon de livraison : le bon de livraison est imprimée directement sur votre imprimante (Magento utilise Client Computer)

Gestion des code barres

L'extension Point de Vente vous permet également d'utiliser les douchettes pour code barre afin de scanner les produits à ajouter au commande plutôt que de faire des recherches.

Configuration

Avant de configurer le module pour l'utilisateur d'une douchette code barre, vous devez spécifier quel est l'attribut produit contenant le code barre pour le produit.

Ajout d'un attribut pour gérer les codes barres

Si vous avez déjà créé un attribut pour stocker les codes barre, vous pouvez sauter cette étape

Premièrement, vous devez créer un nouvel attribut produit en utilisant les menu Catalogue > Attribut > Gérer les attributs > Nouvel attribut

Paramétrer ensuite les différents champs de la manière suivante :

Champ	Valeur
Code	Barcode
Portée	Global
Titre	Code barre

Enregistrez ensuite votre nouvel attribut

Une fois l'attribut ajouté, vous devez l'affecter aux différents jeux d'attribut. Pour cela, sélectionnez les menus Catalogue > Attributs > Gérer les jeux d'attributs et pour chaque jeu d'attribut :

- Sélectionnez le jeu d'attribut pour l'éditer
- Sur la gauche de l'écran, l'attribut "Barcode" doit apparaître dans la liste des attributs non assignés. Si ce n'est pas le cas, vous n'avez pas à traiter ce jeu.
- Cliquez sur l'attribut et déplacer le dans le centre de l'écran, au dessous de l'attribut "Sku" et enregistrez.

Une fois ces manipulations réalisées, sélectionnez n'importe quel produit et vous devriez trouver le champ "Code barre" en dessous de la référence produit, vous pouvez enregistrer votre code barre ici.

Paramétrage

Sélectionnez les menu Système > Configuration > Caisse > Scanner code barre

Champ	Valeur
Activer	Sélectionnez oui
Attribut	Sélectionnez l'attribut contenant le code barre (Barcode dans l'exemple ci dessus)

Utilisation

Une fois le module configuré, vous pouvez utiliser votre douchette pour scanner les produits et les ajouter automatiquement à la commande. L'interface de la caisse change un peu puisque vous vous retrouvez avec un nouveau bloc de gestion de la douchette :



Lorsque le scanner est "Prêt" (ou ready), vous pouvez scanner un produit. Ce dernier passera automatiquement dans l'état "Suspendu" si vous éditez un champ texte. Afin de le réactiver, cliquez sur sa zone.

Lorsque vous scannez un code barre, les chiffres saisis sont affichés dans la zone du scanner. Dès que la saisie est terminée, le système recherche le produit et si ce dernier est trouvé, l'ajoute à la commande. Si le produit n'est pas trouvé, un message d'erreur est affiché. Enfin, sachez que vous pouvez saisir les codes barres directement au clavier et terminer par la touche entrée.