

TÉMOIGNAGE CLIENT · MATÉRIEL DE VENTILATION ET DE VMC

Seul aux commandes, et sans ERP.

Seul dans son entrepôt de Mayenne, Arnaud Gendron estime préparer 15 à 20 commandes par heure, contre 10 avant. Achats, stock, préparation, étiquettes et dropship passent par myFulfillment.



Arnaud Gendron
Fondateur et dirigeant · Ventildirect



LE RÉCIT

Un spécialiste de la ventilation installé à La Gravelle, qui vend sur son site et sur les marketplaces de bricolage

À La Gravelle, en Mayenne, Ventildirect vend en ligne du matériel de VMC et de ventilation du bâtiment, pour les logements comme pour le tertiaire.



« On est spécialisé dans le matériel de VMC et plus largement de ventilation du bâtiment, donc tout ce qui sert à renouveler l'air au sein des locaux : bien sûr les habitations, mais ça peut être aussi des bâtiments tertiaires, des bureaux, des commerces, voire parfois un milieu industriel ou agricole. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect — *extrait condensé*



Matériel de VMC et de ventilation du bâtiment, vendu en ligne

PAYS
France

SOLUTION BOOSTMYSHOP
myFulfillment

BOUTIQUE EN LIGNE
PrestaShop

PARTENAIRE
Soledis

SITE
ventildirect.fr

COMMANDES PAR MOIS

1 000

le rythme atteint en septembre 2026

ENTREPÔT

150 m²

RÉFÉRENCES EN STOCK

≈ 600

et une cinquantaine en dropship

COMMANDES LE LUNDI

Jusqu'à 100

TRAVAILLER ENSEMBLE

Le « mini-ERP » qu'il cherchait

LE CHOIX

Arnaud a travaillé dans des entreprises qui avaient toutes un ERP ; pour lui, on ne pouvait pas travailler sans. En créant Ventildirect, il a demandé à son agence web comment gérer le stock et la préparation des commandes, ce qui voulait dire pour lui un ERP : il cherchait un « mini-ERP ».

C'est à ce moment que son agence lui a parlé de Boostmyshop, et une démonstration a eu lieu avant le lancement. Il a d'abord vendu avec PrestaShop uniquement. Au bout d'un an, quand les volumes ont grimpé vers 15 à 20 commandes par jour, il est revenu vers Boostmyshop ; sans ERP, il lui fallait un outil qui gère aussi ses achats. La mise en place a pris un mois et demi au plus, avec deux ou trois sessions à distance et un essai à blanc.

« Pour moi, Boostmyshop, à mon niveau, sur mon activité, remplit la fonction : je gère mes stocks, je prépare mes commandes, et surtout je gère également tous mes achats. Tous mes flux sont gérés par Boostmyshop. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect — *extrait condensé*

AU QUOTIDIEN

Suivre la méthode, sans tordre l'outil

Arnaud a utilisé l'outil tel qu'il était, sans chercher à le tordre ; comme il démarrait, ce n'était pas un souci. Il s'est structuré en créant des emplacements dans son dépôt, et il suit la méthode proposée.

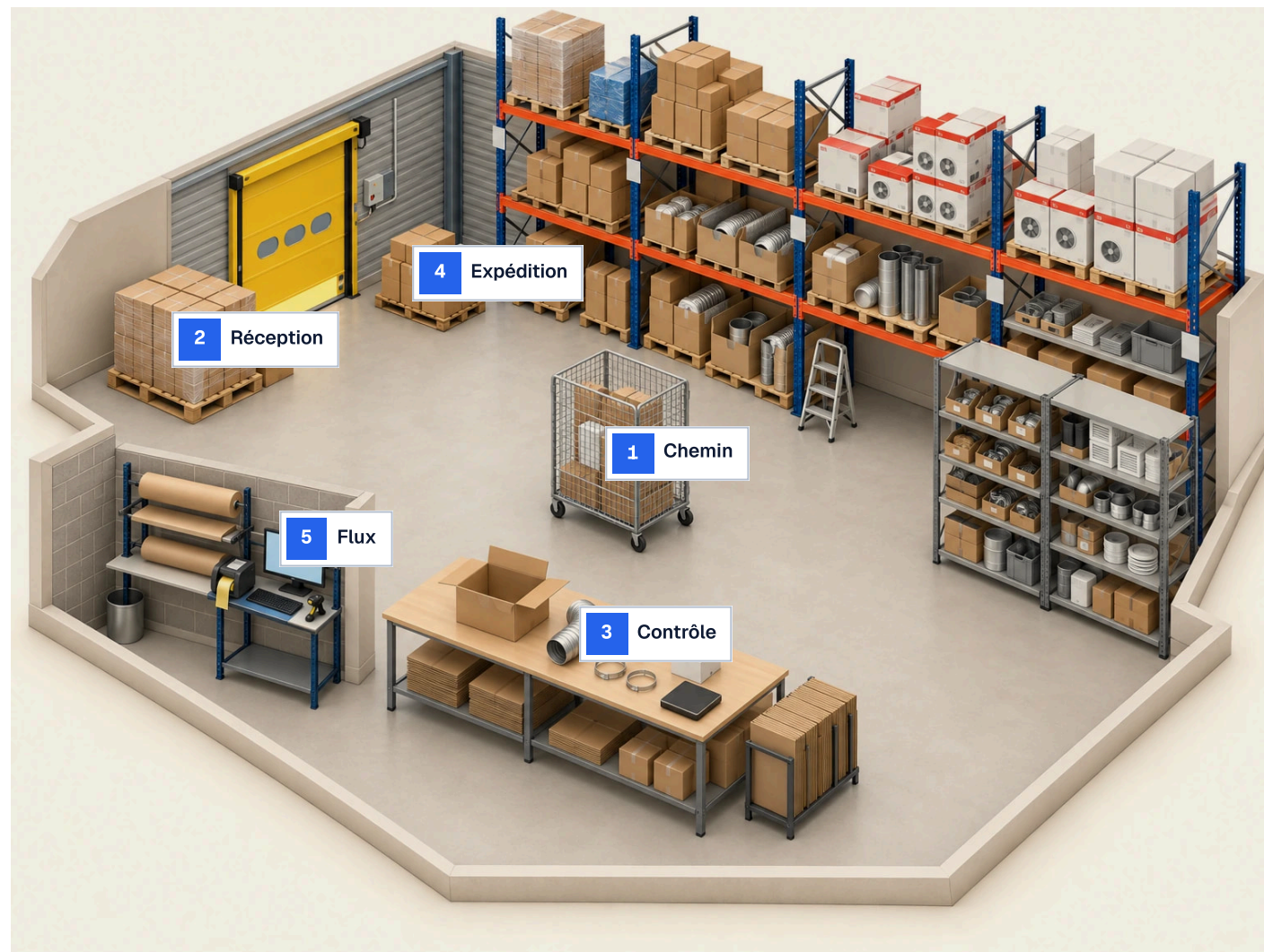
Au quotidien, Arnaud s'appuie aussi sur l'outil de réapprovisionnement pour préparer ses commandes fournisseurs. Les commandes qui attendent un produit commandé à la demande restent sur une liste à part, et les poids renseignés dans PrestaShop redescendent dans myFulfillment. Pour lui qui travaille seul, le premier gain est la fiabilité.

« C'est pas qu'un logiciel, c'est aussi une philosophie de travail. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect

LE PARCOURS OPÉRATIONNEL

Du rayonnage au colis, seul



Vue en coupe illustrée, sans échelle : l'entrepôt de La Gravelle, ses rayonnages, la table de préparation et le poste de travail.

Ventildirect occupe 150 m² dans un bâtiment partagé, avec une centaine d'emplacements palettes et des produits de toutes tailles, du collier au caisson. Arnaud y fait tout, des réceptions aux étiquettes. Sa méthode tient en quelques règles simples, appliquées dans myFulfillment.

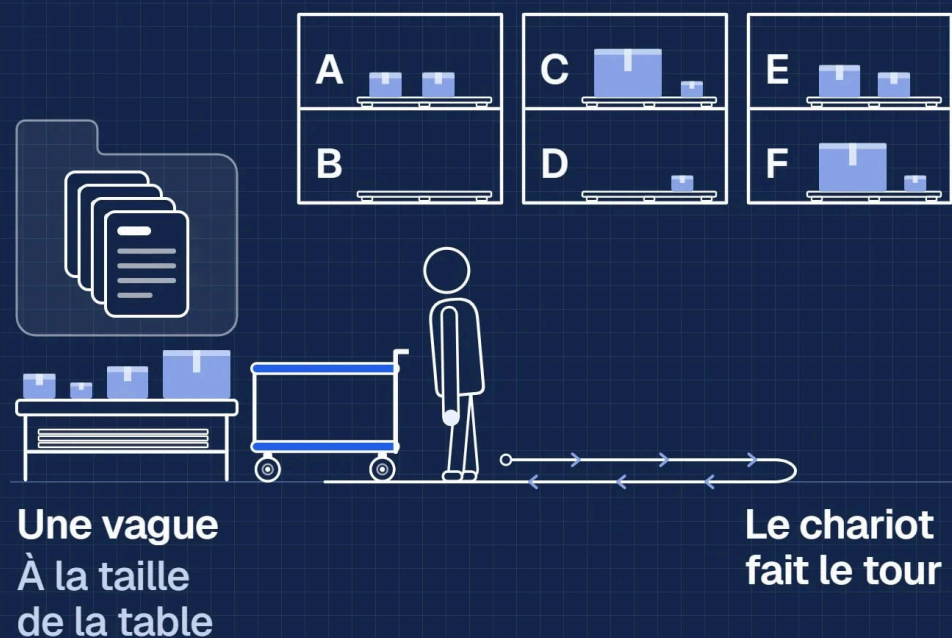
- 1 CHEMIN**
Un chemin, des vagues
- 2 RÉCEPTION**
Les réceptions à l'écran
- 3 CONTRÔLE**
Deux étapes, puis la balance
- 4 EXPÉDITION**
Tout part, même le lundi
- 5 FLUX**
PrestaShop et le dropship, reliés

01 / CHEMIN

Un chemin, des vagues

Arnaud a attribué une zone à chaque rack et à chaque niveau, dans l'ordre alphabétique. C'est encore « du macro », dit-il, mais cela lui donne un chemin de préparation.

Les commandes sont lancées par vagues de 20 à 30, jamais plus que ce que la table de préparation peut contenir, pour boucler chaque vague avant le passage du transporteur. Prochaine étape : des emplacements précis, avec un code-barres.



02 / RÉCEPTION

Les réceptions à l'écran

« Là, pour être exhaustif, je rentre le numéro de BL de mon reliquat. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect

Arnaud édite ses commandes fournisseurs dans myFulfillment, aidé par l'outil de réapprovisionnement. À l'arrivée, il réceptionne la livraison à partir de sa commande : il saisit les quantités reçues, toute pièce manquante reste en reliquat, et le stock se met à jour tout seul.

1

Ouvrir la commande

La commande fournisseur attendue s'ouvre à l'écran, dans « Réceptionner ».

2

Saisir les quantités

Il saisit les quantités reçues ; une pièce manquante reste en reliquat.

3

Noter le BL

Le numéro du bon de livraison est enregistré, puis celui du reliquat à son arrivée.

4

Mettre en stock

Les pièces rejoignent leur zone ; le stock est déjà à jour.



Le poste de travail, dessiné d'après l'entrepôt de La Gravelle.

03 / CONTRÔLE

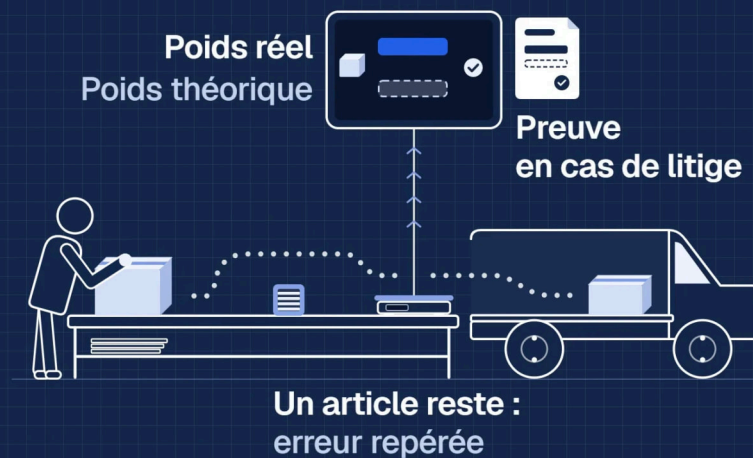
Deux étapes, puis la balance

La vague est d'abord prélevée dans les racks, sur le chariot. Arnaud prépare ensuite chaque commande, une à une : un article qui reste sur la table trahit une erreur de prélèvement.

« Si on a fait une erreur au prélèvement, on doit s'en apercevoir à la préparation de commandes. On a ces deux étapes qui minimisent le risque d'erreur. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect — *extrait condensé*

Les commandes du site passent au lecteur de codes-barres. Chaque colis est pesé, et le poids réel se lit à côté du poids théorique, calculé à partir des fiches produits : un écart signale une erreur.



04 / EXPÉDITION

Tout part, même le lundi

Le lundi, avec les commandes du week-end, Arnaud passe six heures en préparation, mais tout part.

« C'est pareil sur les éditions des étiquettes colis, avec l'imprimante thermique : c'est super fluide. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect —
extrait condensé

Les colis partent surtout en GLS, qui passe tôt, et quelques-uns en Chronopost.

1 Fermer

Le colis est fermé au ruban adhésif Ventildirect.

2 Étiqueter

L'étiquette du transporteur sort de l'imprimante thermique du poste de travail.

3 Partir

Le colis attend le ramassage avec ceux de sa vague.



La table de préparation, dessinée d'après l'entrepôt de La Gravelle.

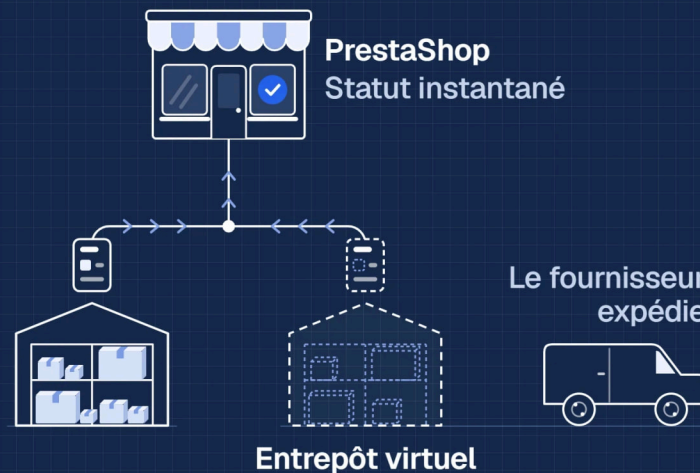
PrestaShop et le dropship, reliés

Les commandes descendent de PrestaShop dans myFulfillment, et les statuts remontent presque instantanément.

« Je fais très minoritairement du dropship, mais je trouve que c'est super bien abouti. Avec cet entrepôt virtuel dropshipping, les produits qui sont éligibles au dropship sont routés automatiquement. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect — *extrait condensé*

Une cinquantaine de références sont vendues en dropship. Un entrepôt virtuel route automatiquement les commandes éligibles ; en quelques clics, la commande part chez le fournisseur, avec l'adresse du client final et un bon de livraison à glisser dans le colis. Arnaud confirme ensuite l'expédition, et la commande passe au statut expédié.



CE QUI CHANGE

Ce qui a changé pour Arnaud

15 à 20

commandes préparées par heure

Préparation chez Ventildirect avec myFulfillment, selon Arnaud Gendron · au moment du tournage

« J'estime qu'avant, j'étais à peu près à 10 commandes par heure. Là, je suis plutôt entre 15 et 20. J'ai pas doublé, mais quasi. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect — *extrait condensé*

Préparer une commande

AVANT

À peu près 10 commandes préparées par heure.

APRÈS

Plutôt 15 à 20 commandes par heure.

Il n'a pas doublé son rythme, dit-il, mais presque.

Les erreurs

AVANT

Il lui manquait un peu de méthode, dit-il : il ne vient pas de la logistique.

APRÈS

Deux étapes, puis la pesée : une erreur se voit sur la table ou sur la balance.

Beaucoup moins d'erreurs de préparation et très peu d'erreurs de stock : quand on travaille seul, chaque SAV évité compte.

Les achats

AVANT

Les commandes fournisseurs au papier et au crayon, ou dans un fichier Excel.

APRÈS

Commandes fournisseurs, réceptions, reliquats et stock dans myFulfillment, et le dropship en quelques clics.

Il gagne beaucoup de temps, et le dropship lui évite de faire circuler différents documents.

Arnaud attribue ces gains à la méthode autant qu'au logiciel : des zones, des vagues à la taille de la table, deux étapes de préparation.

POUR CONTINUER

Et si, le lundi, tout partait avec beaucoup moins d'erreurs ?

Prenez votre dernier lundi chargé : où les erreurs se sont-elles glissées, au prélèvement, au colisage ou à l'étiquette ?

Racontez-le à l'équipe Boostmyshop : ce cas précis est un meilleur point de départ qu'une démonstration générale.

Échanger avec l'équipe Boostmyshop



Prendre contact
boostmyshop.com/fr/contact



Voir le film et le récit
boostmyshop.com/fr/customers/ventildirect

« Si on n'a pas d'ERP, si on veut pas partir dans des usines à gaz ou se faire vendre un ERP avec toute la problématique d'interfaçage, et qu'on veut une solution complète, robuste et surtout qui fait, en plus de la prépa de commande, la gestion de stock, qui fait les achats, Boostmyshop, c'est un très bon produit. »

Arnaud Gendron · Fondateur et dirigeant · Ventildirect — *extrait condensé*

Merci à Arnaud Gendron de nous avoir reçus à La Gravelle et de nous avoir montré comment il travaille.

Propos recueillis auprès de Arnaud Gendron, fondateur et dirigeant de Ventildirect, en octobre 2026.

Les citations resserrées portent la mention « extrait condensé » ; l'entretien publié en donne la version complète.



L'équipe Boostmyshop.